

## - مقدمة البحث:

التحول من المفهوم الإداري التقليدي إلى المفهوم العالمي أصبح ضرورة نتيجة التغيرات السريعة بالبيئة المحيطة بالمنظمات. ولكي تتم عملية التطوير والتجديد في المنظمات الإدارية وفق ضوابط محددة والتي تهدف في المقام الأول إلى زيادة الكفاءة وتحسين الأداء كما أن التطوير الإداري هو تغيير هادف يسعى إلى تلافي السلبيات وإستحداث تنظيم إداري متطور وقادر علي تنفيذ الخطط والإستراتيجيات الجديدة وفق رؤية ثابتة تراعي التغيرات في البيئة الخارجية والداخلية مع التخلي عن إجراءات العمل التقليدية والتفكير بصورة جديدة في كيفية تقديم الخدمات بما يشبع رغبات المستفيدين من تلك الخدمات ويعتبر التطوير الإداري إيجاد درجة من التناسب بين الأبعاد الكمية والنوعية للأنماط والضوابط السلوكية التي يتصف بها الجهاز الإداري من جهة وبين الأبعاد الكمية والنوعية للسلع والخدمات العامة المطلوب إنتاجها لإشباع حاجات الجمهور من جهة أخرى ضمن متطلبات بيئة معينة ويعتبر تطوير الأداء الإداري في المجال الرياضي عمل هادف منظم يسير وفق إستراتيجيات مرحلية تسعى إلى تطوير العمل الإداري كلياً أو جزئياً حسب الأولويات من التطوير وحسب المشكلات و أوجه القصور التي تواجه المنظمة والاستراتيجية بمفهومها الشامل هي فن توزيع جميع الوسائل والإمكانات الاقتصادية والسياسية والإجتماعية والفنية والعسكرية المتاحة لتحقيق أهداف المنظمة وباعتبار أن فاعلية الاتحاد المصرى لرياضات المعاقين سابقا واللجنة البارالمبية حاليا مرتبط بالواقع الرياضي العام فلا بد من دراسة وتقييم نظم الإدارة الفعالة والمنتجة به.

## - مشكلة البحث:

إن واقع الإدارة في المؤسسات الخدمية يدعو للتطوير الإداري، وذلك بسبب عجز الأجهزة الإدارية عن القيام بوظائفها علي أكمل وجه، والتطوير الإداري يعتبر بمثابة جهد مستمر وإستراتيجية طويلة المدى تهدف إلى القضاء علي مظاهر التخلف الإداري وقد لاحظ الباحث من خلال عمله وإطلاع على الدراسات السابقة عدم وجود أي دراسات تطرقت إلى تطوير الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية ومن خلال عمل الباحث لاحظ وجود العديد من المشكلات الإدارية التي تواجه رياضة المعاقين في مصر، ورغم وجود شريحة كبيرة من المجتمع من ذوي الإعاقة ومن هنا تأتي ضرورة الوقوف علي واقع الأداء الإداري وإقتراح

إستراتيجية لتطوير أداء الإدارة باللجنة البارالمبية المصرية بإعتبارها المنظمة المسؤولة عن رياضة المعاقين في مصر.

#### - أهمية البحث:

طبقاً للجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء فإن عدد الأشخاص ذوي الإعاقة في مصر لسنة ٢٠١٨ يناهز ١٠.٦ مليون نسمة، أي ما يمثل تقريباً ١٠ % من سكان مصر و للرياضة قدرة فريدة على تجاوز الحواجز اللغوية والثقافية والاجتماعية مما جعلها منصة ممتازة لاستراتيجيات الإدماج والتكيف. علاوة على ذلك، فإن الشعبية العالمية للرياضة وفوائدها في مجال التنمية البدنية والاجتماعية والاقتصادية تجعلها أداة مثالية لتعزيز دمج ورفاه الأشخاص ذوي الإعاقة وبإعتبار أن اللجنة البارالمبية المصرية هي المنظمة المنوطة برياضة المعاقين في مصر فإن تطوير العمل الإداري بها والتغلب علي المشكلات والمعوقات الإدارية التي تواجهها سينعكس بشكل إيجابي علي رياضة المعاقين بصفة خاصة وعلي جودة حياة المعاقين بصفة عامة، ومن هنا تتجلي أهمية البحث.

#### - هدف البحث:

يتمثل الهدف الرئيسي للبحث في وضع إستراتيجية لتطوير الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية وذلك من خلال التعرف علي واقع الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية ووضع إستراتيجية مقترحة لتطوير الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية.

#### - تساؤلات البحث:

- ما هو واقع الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية ؟

- ما هي الإستراتيجية المناسبة لتطوير الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية؟

#### - منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) بخطواته وإجراءاته.

- مجتمع البحث:

اشتمل مجتمع البحث علي (أعضاء مجلس الإدارة - الإداريين - المدربين - الحكام المسجلين) العاملين باللجنة البارالمبية المصرية.

- عينة البحث:

عينة عشوائية قوامها (٢٥) فرد، من (أعضاء مجلس الإدارة - الإداريين - المدربين - الحكام المسجلين) باللجنة البارالمبية المصرية.

- أدوات جمع البيانات:

- المقابلة الشخصية:

قام الباحث بعمل مقابلات شخصية مع ذوي الخبرة من أساتذة الإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية للحصول علي البيانات المبدئية لاستخدامها في بناء استبيان واقع الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية.

- استبيان واقع الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية:

قام الباحث بتصميم استبيان للتعرف علي واقع الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية وذلك من خلال:

- التعرف علي واقع التخطيط باللجنة البارالمبية المصرية.

- التعرف علي واقع التنظيم باللجنة البارالمبية المصرية.

- التعرف علي واقع التوجيه باللجنة البارالمبية المصرية.

- التعرف علي واقع الرقابة باللجنة البارالمبية المصرية.

قام الباحث بتطبيق استمارة الاستبيان في صورتها النهائية علي عدد (٩) أفراد من خارج عينة البحث كعينة استطلاعية وتوصل الباحث بعد الدراسة للنتائج الآتية: العبارات واضحة ومفهومة

عند الاستجابة للإستمارة كما أن الإستمارة تستغرق وقت ٢٠ إلى ٢٥ دقيقة علي الأكثر ولا توجد مشكلات في الإستمارة أو عند تطبيقها.

- المعاملات العلمية للإستبيان:

- الصدق: استخدم الباحث صدق المحكمين (المحتوي) وصدق الإتساق الداخلي.

- الثبات: استخدم الباحث طريقة التجزئة النصفية ومعامل الفا كرونباخ.

- المعالجات الإحصائية المستخدمة:

- المتوسط الحسابي.

- معامل الارتباط.

- التكرار والنسبة المئوية.

- معامل ألفا كرونباخ

- الأهمية النسبية.

- الإستنتاجات و التوصيات:

الإستخلاصات الخاصة بالإستبيان:

-نقاط القوة الخاصة المحور الأول (التخطيط):

- هناك أهداف محددة باللجنة البارلمبية المصرية.

- أهداف اللجنة البارلمبية المصرية واضحة.

- هناك إجراءات تضمن تنفيذ السياسات الإدارية باللجنة البارلمبية المصرية.

- ضعف الخاصة بالمحور الأول (التخطيط):

- ضعف مشاركة العاملين باللجنة البارلمبية المصرية في وضع الأهداف.

- ضعف مشاركة الأفراد المعاقين في وضع أهداف اللجنة البارلمبية المصرية.

- ضعف وضع مؤشرات نجاح للخطة التنفيذية باللجنة البارلمبية المصرية.

- الفرص الخاصة بالمحور الأول (التخطيط):

- زيادة مشاركة العاملين باللجنة البارلمبية المصرية في وضع الأهداف.
- زيادة مشاركة العاملين باللجنة البارلمبية المصرية في وضع الأهداف.
- وضع مؤشرات نجاح للخطة التنفيذية باللجنة البارلمبية المصرية.

- التهديدات الخاصة بالمحور الأول (التخطيط):

- حدوث عجز في الإمكانيات.
- حدوث زيادة في الأسعار بما لا يتناسب مع الميزانية.

- نقاط القوة الخاصة بالمحور الثاني (التنظيم):

- يوجد هيكل تنظيمي باللجنة البارلمبية المصرية.
- يوجد تنسيق للمجهودات المختلفة باللجنة البارلمبية المصرية.
- يوجد سجل صحى يدون به التاريخ الطبى للاعبين.

- نقاط الضعف الخاصة بالمحور الثاني (التنظيم):

- ضعف توفير المناخ التنظيمي الملائم لفريق العمل.
- ضعف تفويض للسلطات للمرؤوسين لتحقيق الأهداف المطلوبة.
- ضعف تنسيق في المسئوليات للقادة الإداريين.

- الفرص الخاصة بالمحور الثاني (التنظيم):

- إستخدام التكنولوجيا الحديثة وبرامج الحاسب الآلي لتسهيل التنسيق.
- عمل الية تفويض للسلطات للمرؤوسين.

- التهديدات الخاصة بالمحور الثاني (التنظيم):

- حدوث خلل في التنسيق نتيجة خلل في وسائل اللاتصال.
- عدم تفرغ العاملين وإشغالهم بأعمال أخرى.

- نقاط القوة الخاصة المحور الثالث (التوجيه):

- هناك قدرة علي اختيار وسيلة الاتصال المناسبة .
- توفر اللجنة البارالمبية المصرية القدرة على حسن التصرف فى مواقف القيادة المتنوعة.
- الكوادر القيادية لديها خبرة قيادية مناسبة.

- نقاط الضعف الخاصة بالمحور الثالث (التوجيه):

- ضعف اتصال جيد بين مجلس الإدارة والمدربين.
- ضعف القدرة علي ابتكار الأفكار.
- ضعف الإتصال بين اللجنة البارالمبية المصرية والمعاقين في مصر.

- الفرص الخاصة بالمحور الثالث (التوجيه):

- إستخدام الحاسب الإلي تطبيقات التواصل الإجتماعي لتسهيل التواصل بين مجلس الإدارة والمدربين.
- استخدام تطبيقات التواصل الإجتماعي والحاسب الإلي للوصول للمعاقين بشكل أسهل.
- عمل دورات تدريبية لزيادة القدرة علي ابتكار الأفكار.

- التهديدات الخاصة بالمحور الثالث (التوجيه):

- عدم تحقيق الأهداف المنشودة نتيجة الإتصال غير الجيد.
- عدم القدرة علي الوصول إلي المستفيدين.

- نقاط القوة الخاصة المحور الرابع (الرقابة):

- هناك معايير رقابية محددة باللجنة البارالمبية المصرية.
- توجد رقابة علي النواحي المالية.
- لا يتم تصيد الأخطاء.

- نقاط الضعف الخاصة بالمحور الرابع (الرقابة):

- ضعف تحديث معايير الرقابة باللجنة البارالمبية المصرية.

- ضعف قياس الأداء بصورة مستمرة.
- عدم تنوع أساليب الرقابة باللجنة البارلمبية المصرية.

#### - الفرص الخاصة بالمحور الرابع (الرقابة):

- تطوير آلية لتحديث معايير الرقابة باللجنة البارلمبية المصرية بصفة مستمرة.
- عمل جدول زمني لقياس الأداء بصفة مستمرة.
- العمل علي تنوع أساليب الرقابة.

#### - التهديدات الخاصة بالمحور الرابع (الرقابة):

- عدم وجود المعرفة الكافية باللوائح والقوانين يعرقل عملية الرقابة.
- حدوث عجز في الميزانية.

#### - الإستخلاصات الخاصة بالإستراتيجية المقترحة:

قام الباحث بإتباع الخطوات العلمية في عملية التخطيط الاستراتيجي وهي:

- تقييم الوضع الحالي (تحليل البيئة الداخلية والخارجية).

- إعداد الرؤية والرسالة.

- تحديد الهدف الإستراتيجي.

- المتابعة والتقييم.

#### - التوصيات:

بناءً علي الإستخلاصات التي توصل إليها الباحث يوصي الباحث بالآتي:

- تنفيذ الإستراتيجية المقترحة لتطوير الأداء الإداري باللجنة البارلمبية المصرية.

- توفير الدعم المادي والكوادر المدربة لتنفيذ الإستراتيجية المقترحة.

- ضرورة وجود عملية موضوعية لمتابعة وتقييم الإستراتيجية المقترحة.

## مستخلص البحث

اسم الباحث: عمر محمد الأمين عبد الرازق محمد

عنوان البحث: إستراتيجية مقترحة لتطوير الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية.

يهدف البحث إلي وضع إستراتيجية لتطوير الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية وذلك من خلال التعرف علي واقع الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية ووضع إستراتيجية مقترحة لتطوير الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية. إستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة البحث من ٢٥ فرد من (أعضاء مجلس الإدارة - الإداريين - المدربين - الحكام المسجلين) باللجنة البارالمبية المصرية، كما تم إختيار ٩ أفراد من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية لإجراء الدراسة الإستطلاعية. إستخدم الباحث المقابلة الشخصية والإستبيان لجمع البيانات وفام الباحث بإجراء المعاملات العلمية المناسبة. وكانت أهم النتائج:

نقاط القوة في استبيان واقع الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية:

هناك أهداف محددة باللجنة البارالمبية المصرية ويوجد هيكل تنظيمي باللجنة البارالمبية المصرية وهناك قدرة علي اختيار وسيلة الاتصال المناسبة وهناك معايير رقابية محددة باللجنة البارالمبية المصرية.

نقاط الضعف في استبيان واقع الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية:

ضعف مشاركة العاملين باللجنة البارالمبية المصرية في وضع الأهداف وضعف توفير المناخ التنظيمي الملائم لفريق العمل وضعف الاتصال الجيد بين مجلس الإدارة والمدربين وضعف تحديث معايير الرقابة باللجنة البارالمبية المصرية.

الفرص في استبيان واقع الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية:

زيادة مشاركة العاملين باللجنة البارالمبية المصرية في وضع الأهداف وإستخدام التكنولوجيا الحديثة وبرامج الحاسب الآلي لتسهيل التنسيق وإستخدام الحاسب الإلي وتطبيقات التواصل الإجتماعي لتسهيل التواصل بين مجلس الإدارة والمدربين وتطوير آلية لتحديث معايير الرقابة باللجنة البارالمبية المصرية بصفة مستمرة.

التحديات في استبيان واقع الأداء الإداري باللجنة البارالمبية المصرية:

حدوث عجز في الإمكانيات أو حدوث خلل في التنسيق نتيجة خلل في وسائل الإتصال أو عدم تحقيق الأهداف المنشودة نتيجة الإتصال غير الجيد أو عدم وجود المعرفة الكافية باللوائح والقوانين.